

Avariide ja mittevastavuste likvideerimine

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8.00–18.00	Riigi Kinnisvara ASi klienditugi tel (+372) 605 0000 klienditugi@rkas.ee
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	Annika Palu tel (+372) 523 8048 Annika.Palu@rkas.ee Asendajad: 1. Raul Talbonen , kinnisvarahaldur Raul.Talbonen@rkas.ee tel (+372) 5308 4315 2. Liis Lebedev , Lääne piirkonnajuht Liis.Lebedev@rkas.ee tel (+372) 5649 9262
3.	Kui on tekkinud avarii ja klienditoe ning halduri telefonid ei vasta, palume kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtte:	
Vesi ja kanalisatsioon		
Küte		
Elekter		Hooldusjuht OÜ
		Avariitelefoni: (+372) 667 1900
Ventilatsioon ja jahutus		
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)		
Heakord		P. Dussmann Eesti OÜ
		Avariitelefoni: (+372) 516 5478

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kookulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.